

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Expertise zu Führung und Organisation der Jugend- und Familienberatungsstellen (2009)

Kunde

Amt für Jugend und Berufsberatung der Bildungsdirektion des Kantons Zürich (www.ajb.zh.ch)

Auftrag

Das Amt für Jugend und Berufsberatung (AJB) betrieb an 19 Standorten in 11 Bezirken im Kanton Zürich Jugend- und Familienberatungsstellen (JFB). Als Bestandteil der bezirksweise organisierten Jugendsekretariate entwickelten sich die JFB aufgrund der lokalen Gegebenheiten unterschiedlich. In den Jahren 2004 und 2008 wurden die Personalressourcen der JFB ausgebaut. Trotzdem zeigten die kantonale Personalbefragung des AJB und die Gespräche, die der neue Amtschef in den ersten 100 Tagen seiner Tätigkeit führte, eine starke Belastung und zum Teil eine Überbelastung der Mitarbeitenden der JFB. Eine Expertise sollte die strukturellen, organisatorischen, personellen und führungsseitigen Rahmenbedingungen der JFB analysieren und vergleichen. Darauf aufbauend sollten Empfehlungen für eine Optimierung abgegeben werden.

Die Datenerhebung erfolgte durch Interviews mit Schlüsselpersonen und durch eine Dokumenten- und Datenanalyse (Konzepte, Leitbilder, Handbücher, Evaluationen, Reportings und Statistiken). Grundlage der Expertise bildete eine Erhebung, in die alle 19 Jugend- und Familienberatungsstellen einbezogen werden (Vollerhebung).

Unsere Leistungen

- Aufgaben, Abläufe, Zuständigkeiten und Kompetenzen in den Jugend- und Familienberatungsstellen wurden erhoben und analysiert.
- Die Grundsätze und Instrumente der Personalführung in den JFB wurden dokumentiert.
- Die Art und Weise der Fallführung in den einzelnen JFB wurden beschrieben sowie Angebote, Leistungen, Ressourcen und die Ressourcenverteilung der JFB vergleichend dargestellt.
- Die Einschätzungen der Strukturen, Prozessen und Führung der JFB durch Leitungspersonen und Mitarbeitende wurden erhoben und dokumentiert.
- Die unterstützenden und hemmenden Einflussgrößen in der Zusammenarbeit der JFB mit aussenstehenden Anspruchsgruppen wurden erhoben.
- Stärken, Schwächen und Problembereiche der JFB wurden festgehalten. Empfehlungen bezüglich Entwicklungsfelder und Vorschläge zur Lösung erkannter Problembereiche wurden vorgelegt.

Ergebnis

Analysebericht mit Empfehlungen.

Verantwortliche Personen

René Schwyter (in Zusammenarbeit mit Priska Elmiger, Leiterin Bereich Dienstleistungen HfH)

Schiess

5000 Aarau, Schachenallee 29, Tel. 062 824 40 60
3001 Bern, Bahnhofplatz 6, Postfach 8018, Tel. 031 330 81 81
info@schiess.ch, www.schiess.ch