

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Impact (2010–2011)

Kunde

Amt für Jugend und Berufsberatung der Bildungsdirektion des Kantons Zürich (www.ajb.zh.ch)

Auftrag

Das Projekt Impact beinhaltet eine vertiefte Analyse der einzelnen JFB und massgeschneiderte Optimierungen im Hinblick auf die Entlastung der JFB-Mitarbeitenden. Das Projekt bestand aus sechs Phasen: Planung und Ausschreibung, Konzeption der Analysen der einzelnen JFB, Analyse und Empfehlungen, Entscheid über Massnahmen, Umsetzung der Massnahmen, externe Evaluation.

Unsere Leistungen

- Analyseinstrumente wurden erarbeitet.
- Mit den Teams der JFB wurde ein Erhebungsworkshop in Form einer Ratingkonferenz durchgeführt und die Ergebnisse wurden dokumentiert.
- Detailanalysen in den einzelnen JFB inklusive der Erstellung der Analyseberichte mit Empfehlungen bezüglich Entwicklungsmassnahmen wurden durchgeführt.
- Die Ergebnisse des Erhebungsworkshops und des Interviews mit der Abteilungsleitung sowie die statistischen und strukturellen Angaben zu Leistung, Struktur und Rahmenbedingungen der JFB wurden in Form von Tabellen und Grafiken dargestellt.
- Wo sinnvoll wurden Vergleiche mit anderen JFB oder kantonalen Mittelwerten hergestellt.
- An einem Workshop wurden mit dem Team und der Abteilungsleitung konkrete Optimierungsmöglichkeiten erarbeitet.
- Die Ergebnisse wurden zusammengetragen und zu Empfehlungen für Entwicklungsmassnahmen verdichtet.

Ergebnis

Analysebericht mit Empfehlungen.

Verantwortliche Personen

René Schwyter, Lukas Leutenegger, Sandra Mazzoni, Karin Meierhofer, Therese Stettler