

Beratung von Organisationen

**Name des Projekts**

Evaluation Offene Tür Zürich (2006)

**Kunde**

Sozialdepartement der Stadt Zürich, Kontraktmanagement ([www.stadt-zuerich.ch/sd](http://www.stadt-zuerich.ch/sd))

**Auftrag**

Die «Offene Tür Zürich» (OTZ) war eine niederschwellige Anlaufstelle für Menschen in psychischer Not. Die OTZ bot psychosoziale Beratungen, Selbsthilfegruppen und Triage für Ratsuchende an. Sie wurde seit 1981 von der Stadt Zürich mitfinanziert. 2005 wurde die vorherige Globalfinanzierung durch eine Leistungsfinanzierung abgelöst. Im Hinblick auf die Erneuerung der Rechtsgrundlage ab 2008 sollte die Zielerreichung und die Wirksamkeit der OTZ evaluiert werden.

Das Evaluationsergebnis bildete die Grundlage für die Neuverhandlung des Leistungsvertrags mit der OTZ.

**Unsere Leistungen**

- Planung und Durchführung einer summativen Evaluation. Die Evaluation machte Aussagen zur Qualität der Dienstleistungen. Die Beurteilungskriterien ergaben sich aus der Übereinstimmung der erbrachten Leistung mit den vereinbarten Zielen (Soll-Ist-Vergleich), aus einem Quervergleich mit ähnlichen Institutionen und aufgrund von Qualitätsanforderungen aus der Literatur.
- Das Angebot und die Leistungserbringung im Bereich Beratung wurden erhoben und beurteilt.
- Zur Effektivität des finanziellen, personellen und fachlichen Ressourceneinsatzes für die Beratungsstelle und das Selbsthilfezentrum wurde eine begründete Einschätzung vorgelegt.
- Die fachlichen und betriebswirtschaftlichen Vor- und Nachteile einer psychosozialen Beratungsstelle und eines Selbsthilfezentrums unter einem Dach wurden erhoben und bewertet.

**Ergebnis**

Evaluationsbericht mit Empfehlungen.

**Verantwortliche Personen**

René Schwyter und Judith Jean Richard