

Beratung von Organisationen

**Name des Projekts**

Marktanalyse und Angebotsentwicklung (2012)

**Kunde**pflégimuri – wohnen, betreuen, leben ([www.pflégimuri.ch](http://www.pflégimuri.ch))**Auftrag**

Die gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen verändern sich. Die Menschen werden älter und meist in höherem Alter pflegebedürftig. Heutige und künftige Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige haben an Langzeiteinrichtungen wie Alters- und Pflegeheime andere Erwartungen.

Die aktuellen Entwicklungen sowie die daraus entstehenden Bedürfnisse von pflegebedürftigen Menschen sollten eruiert werden, um daraus zukunftsweisende Angebote für pflégimuri zu entwickeln. Aufgrund der Empfehlungen analysierte das Architekturbüro Metron ([www.metron.ch](http://www.metron.ch)) die aktuelle Raum- und Grundstückssituation und zeigte unter Berücksichtigung der Empfehlungen raumspezifische Lösungsvarianten auf.

**Unsere Leistungen****Teilprojekt 1: Vertiefte Umwelt- und Marktanalyse**

Das heutige Marktumfeld der pflégimuri und die zu erwartenden Entwicklungen wurden erhoben. Insbesondere wurden folgende Fragen beantwortet:

- Welche Angebote für ältere und/oder pflegebedürftige Menschen gibt es in der Region, welches sind deren Entwicklungsabsichten?
- Welche demografischen Entwicklungen sind in den nächsten 10 bis 20 Jahren zu erwarten?
- Welches sind die aktuellen und zukünftigen Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen?
- Welche Planungen/Absichten bestehen bezüglich Altersversorgung und Alterspolitik und der Betreuung schwer pflegebedürftiger behinderter Menschen im AHV-Alter im Kanton Aargau respektive in der Regionalplanung?
- Welche Planungen/Absichten bestehen bezüglich Altersversorgung und Alterspolitik und der Betreuung schwer pflegebedürftiger behinderter Menschen im AHV-Alter in den angrenzenden Kantonen/Regionen?
- Welche Erwartungen haben Gemeinden und Behörden?
- Welche Erwartungen haben bestehende und mögliche Kooperationspartner (z.B. Spitex, Spitäler, Pro Senectute usw.) an die pflégimuri?
- Welche Erwartungen haben zukünftige Nutzerinnen und Nutzer von Betreuungs- und Pflegeangeboten im Alter an solche Dienstleistungen?
- Welche Erwartungen haben Angehörige von Demenzerkrankten an die Unterstützungs- und Betreuungsangebote?

In einem ersten Schritt wurde das diesbezügliche Wissen der pflégimuri erhoben. In einem zweiten Schritt wurden ergänzend mit Vertreterinnen und Vertretern der verschiedenen Anspruchsgruppen Interviews und Gruppengespräche geführt und eine gezielte Literatur- und Internetrecherche vorgenommen.

**Schiess**

5000 Aarau, Schachenallee 29, Tel. 062 824 40 60  
3001 Bern, Bahnhofplatz 6, Postfach 8018, Tel. 031 330 81 81  
[info@schiess.ch](mailto:info@schiess.ch), [www.schiess.ch](http://www.schiess.ch)

Beratung von Organisationen

**Teilprojekt 2: Angebotsentwicklung**

Aufgrund der vorliegenden Ergebnisse aus Teilprojekt 1 entwickelten die Projektleitung und die Projektgruppe bereits bestehende und künftige Angebote der pflegimuri weiter. Dazu wurden die Chancen und Risiken der Angebote erarbeitet und die Angebote gewichtet und priorisiert. Die für die pflegimuri als wichtig gewerteten Angebote wurden mit einem detaillierten Anforderungskatalog ergänzt (Anzahl Betten, Kompetenzen des Personals, Raumbedarf).

**Ergebnis**

Schlussbericht der Teilprojekte 1 und 2.

**Verantwortliche Person**

Karin Meierhofer und Markus Spillmann