

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Prüfung von Sozialhilfedossiers (2012)

Kunde

Sozialdienst Gemeinde Frenkendorf (www.frenkendorf.ch)

Auftrag

Der Sozialdienst der Gemeinde Frenkendorf bietet unter anderem Sozialberatung für Einzelne, Paare und Familie, Sicherung der Existenz bedürftiger Personen durch Ausrichtung von Sozialhilfeleistungen oder Erschliessung anderer finanzieller Hilfen sowie Abklärungen und Übernahme von Mandaten für die Sozialhilfe- und die Vormundschaftsbehörde an.

Die Verantwortlichen der Gemeindeverwaltung hatten den Verdacht, im Sozialdienst werde vereinzelt weder im Sinn des Sozialhilfegesetzes noch des Steuerzahlers gearbeitet. Deshalb wollte er die spezifische interne Fachlichkeit sowie die Führung von Dossiers von externer Stelle überprüfen lassen.

Unsere Leistungen

Die Prüfungsinhalte wurden gemäss folgenden Fragen auf der Basis des Sozialhilfegesetzes des Kantons Basel-Land und weiterer spezifischer Regelungen der Gemeinde Frenkendorf festgelegt:

- Bestehen beim Budget und bei den Auszahlungen Abweichungen gegenüber den Vorgaben?
- Liegen die erforderlichen Verfügungen vor?
- Wie ist die Datengenauigkeit im KLIB? Sind Bemühungen zur Arbeitsintegration ersichtlich?
- Sind die Anforderungen der «Subsidiarität» erfüllt?
- Bestehen Auffälligkeiten in Bezug auf die Klientinnen- und Klientenkontakte vor Ort?
- Liegen eine Fallstrategie und eine Zielvereinbarung vor, und ist diese nachvollziehbar?
- Wie ist der allgemeine Zustand der physischen Akte und der Dossierführung?
- Ist die Falldokumentation in den Aktennotizen vollständig und für Dritte nachvollziehbar?
- Bestehen weitere Auffälligkeiten?

Ergebnis

Prüfungsbericht mit Empfehlungen für den Sozialdienst.

Verantwortliche Person

Karin Meierhofer und Markus Spillmann