

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Evaluation Neuorganisation Opferhilfeberatung Kantone Aargau und Solothurn auf der Basis einer Organisations- und Strukturanalyse (2011)

Kunde

Sozialdienst Kanton Aargau

Auftrag

Die Opferhilfeberatung für die Kantone Aargau und Solothurn wurde seit 2003 durch die Frauenzentrale Aargau getragen und organisiert. Aufgrund einer Neubeurteilung der Situation hatte der Kanton Aargau den betreffenden Leistungsauftrag gekündigt und das Mandat öffentlich neu ausgeschrieben. Das Submissionsergebnis liess in der Folge aus verschiedenen Gründen keine andere Wahl zu als das Verfahren abubrechen. Am 22. September 2010 beschloss der Regierungsrat deshalb die Opferhilfeberatung ab 1. Januar 2011 neu als interne Einheit zu organisieren. Die Kooperation mit dem Kanton Solothurn wurde weitergeführt. Der Regierungsratsbeschluss wollte die Startphase der Neuorganisation der Opferhilfeberatung evaluieren lassen. Die Ergebnisse wurden dem Regierungsrat vorgelegt.

Unsere Leistungen

- Mit einer Organisationsanalyse wurde das erste Halbjahr des Betriebs evaluiert und hinsichtlich der Prüfkriterien „fachliche Unabhängigkeit“, „quantitative und qualitative Auftragserfüllung“ und „Ablauforganisation“ durchleuchtet und ausgewertet.
- Durch eine Strukturanalyse wurden anhand eines kantonalen Vergleichs die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen strukturellen Einbettung der Opferhilfeberatung in Erfahrung gebracht, analysiert und ausgewertet.
- Die Ergebnisse der Organisations- und Strukturanalyse wurden zusammengeführt sowie Empfehlungen betreffend Neuorganisation der Opferhilfeberatung der Kantone Aargau und Solothurn formuliert.

Ergebnis

Analysebericht mit Empfehlungen.

Verantwortliche Personen

René Schwyter und Judith Bühler