

Beratung von Organisationen

**Name des Projekts**

Überprüfung der Strukturen und Abläufe des Sozialdiensts des Kantonsspitals Graubünden (2012)

**Kunde**

Kantonsspital Graubünden, Departement Pflege und Fachsupport ([www.ksgr.ch](http://www.ksgr.ch))

**Auftrag**

Der Sozialdienst des Kantonsspitals Graubünden wurde im 2007 nach einer umfassenden Analyse reorganisiert. Dabei wurden zwei Fachbereiche geschaffen: Der eine kümmert sich um die Sozialberatung, der andere vermittelt Nachfolgeaufenthalte in Rehabilitationszentren und organisiert Kuraufenthalte in dafür spezialisierten Institutionen.

Aufgrund bestehender Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit wurde eine Teamentwicklung eingeleitet mit dem Ziel, die verschiedenen Konfliktfelder soweit als möglich aufzuarbeiten. Diese Teamentwicklung wurde im April 2012 abgeschlossen. Im Anschluss daran sollte mit einer Überprüfung der Strukturen und Abläufe noch mehr Klarheit geschaffen werden, damit künftig effektiv und effizient gearbeitet werden kann.

**Unsere Leistungen**

- Es wurde eine Analyse der bestehenden Situation im Sinn einer Standortbestimmung erstellt.
- Die Ergebnisse wurden in einem Zwischenbericht festgehalten.
- Lösungsvorschläge nach Mass wurden ausgearbeitet und der Steuerungsgruppe zur Entscheidung unterbreitet.

**Ergebnis**

Schlussbericht mit Empfehlungen für den Sozialdienst.

**Verantwortliche Personen**

Markus Spillmann und Victor Schiess