

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Organisations- und Führungsanalyse (2010)

KundeVerein Spitex Viamala (www.spitexviamala.ch)**Auftrag**

Die Spitex Viamala in Thusis bietet Menschen aller Altersgruppen, die vorübergehend oder längerfristig Pflege, Unterstützung oder Entlastung zur Bewältigung des Alltags benötigen, Krankenpflege, Hauspflege und/oder Haushalthilfe an. Die Spitex wird getragen von einem Verein, der mit dem Kanton Graubünden und den Gemeinden der Regionen am Hinterrhein Leistungsverträge abgeschlossen hat und gemäss diesen Vereinbarungen subventioniert wird. Zusätzliche Finanzquellen sind die Einnahmen aus den Dienstleistungen, Mitgliederbeiträge und Spenden. Während zwei Jahren kam es zu mehreren Personalwechseln: Langjährige Mitarbeiterinnen verliessen den Betrieb und neue Kräfte nahmen deren Stellung ein. Die Zunahme der jährlichen Pflegestunden, die zunehmend komplexeren Fälle und steigende Anzahl Kurzeinsätze führten zu einer starken Arbeitsbelastung und vielen Überstunden. Beim Personal machte sich eine zunehmende Unzufriedenheit breit. In dieser Situation beschloss der Vorstand auf Antrag der Geschäftsleiterin, eine externe Organisationsberatung in Anspruch zu nehmen.

Unsere Leistungen

- Struktur, Organisation und Führung der Spitex Viamala wurden analysiert. Die Datenerhebung zur Organisations- und Führungsanalyse erfolgte durch Einzel- und Gruppeninterviews mit internen und externen Schlüsselpersonen und durch das Studium von schriftlichen Dokumenten (Leitbild, Pflege- und Betreuungskonzept, Organisationshandbuch, Stellenbeschreibungen, Aufträge, Zielvereinbarungen, interne Statistiken, Arbeitszeitkontrollen usw.).
- Stärken und Schwächen der Spitex Viamala wurden beschrieben und die Problembereiche identifiziert.
- Empfehlungen für eine Optimierung des Betriebs der Spitex Viamala wurden vorgelegt.

Ergebnis

Analysebericht mit Empfehlungen.

Verantwortliche Person

René Schwyter