

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Projekt Entlastung der Fallführenden im Bereich der Existenzsicherung

Kunde

Soziale Dienste Luzern (www.sozialedienste.stadtluern.ch)

Auftrag

Die internen Abläufe im Bereich Existenzsicherung sollten unter Einbezug der Führungskräfte und der Revisionsstelle auf bedeutsame Optimierungsmöglichkeiten überprüft werden.

Die nicht auf direkten gesetzlichen Grundlagen basierenden Dienstleistungen sollten auf die Möglichkeiten hin untersucht werden, sie unter Nennung möglicher Konsequenzen künftig nicht mehr anzubieten.

Die Mitarbeitenden sollten für das Thema der pro Fall knapper werdenden zeitlichen Ressourcen sensibilisiert werden und Möglichkeiten erhalten, die Quantität und/oder Qualität den vorhandenen Ressourcen anzupassen.

Unsere Leistungen

- In einem ersten Schritt wurde die aktuelle Situation analysiert. Die Ergebnisse wurden mit entsprechenden Empfehlungen (Lösungsskizzen) in einem Zwischenbericht festgehalten.
- In einem zweiten Schritt wurde über die Lösung entschieden. Die Umsetzung wurde geplant und vorbereitet.
- Die Ergebnisse der Analyse und mögliche Lösungsskizzen wurden zuhanden der Geschäftsleitung in einem Zwischenbericht festgehalten und präsentiert. Der Zwischenbericht diente als Entscheidungsgrundlage.
- Auf der Basis des Zwischenberichts erfolgte die Bewertung und Gewichtung der Ergebnisse durch die erweiterte Projektgruppe. Nach der Entscheidungsfindung wurde die Umsetzung eines Lösungsvorschlags geplant und vorbereitet. Die externe Projektleitung unterstützte diesen Prozess durch Vorbereitung und Moderation der Projektgruppensitzungen und durch Fachberatung auf Anfrage.

Ergebnis

Schlussbericht mit Situationsanalyse, Lösungsskizzen und Umsetzungsschritte.

Verantwortliche Personen

Markus Spillmann und Karin Meierhofer