

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Evaluation der von der Stadt Zürich finanzierten Anlaufstellen Kinderbetreuung

Kunde

Stadt Zürich, Sozialdepartement, Kontraktmanagement

Auftrag

Die Volksinitiative «Kinderbetreuung konkret» und die Annahme des Gegenvorschlags im Juni 2005 hatten den Ausbau der Kinderbetreuung zur Folge. Das Kontraktmanagement bekam daraufhin den Auftrag, den Massnahmenplan Kinderbetreuung 2007 bis 2010 umzusetzen. Unter anderem wurden im Rahmen eines Pilotversuches Anlaufstellen Kinderbetreuung geschaffen, die nach erfolgreichem Start schrittweise auf die ganze Stadt ausgeweitet wurden.

Schiess erhielt den Auftrag, das Projekt Anlaufstellen zu evaluieren, Empfehlungen zur Überführung des Projektes in die Regelstruktur sowie die organisatorische Zuordnung der Koordination der Anlaufstellen zu machen.

Unsere Leistungen

Es sollte evaluiert werden, ob die Anlaufstellen die angestrebten Zielgruppen erreichen und die Leistungen zielgruppengerecht erbringen:

- Die Leistungen der unterschiedlichen Anlaufstellen bezüglich Zielgruppenerreichung und effektiver Aufgabenerfüllung wurden beschrieben.
- Die Auswirkungen der unterschiedlichen Modelle (Organisationsform, Ressourcenausstattung, Identitäten, Kulturen, Quartierstrukturen) auf die Leistungserbringung wurden erfasst.
- Die Strukturen der Koordination der Anlaufstellen Kinderbetreuung wurden überprüft.
- Die Anforderungen und das Profil der Koordinationsstelle Anlaufstelle Kinderbetreuung wurde geklärt.

Ergebnis

Bericht mit den Ergebnissen der Evaluation und den entsprechenden Empfehlungen.

Verantwortliche Person

René Schwyter und Markus Spillmann