

Beratung von Organisationen

Name des Projekts

Prozessbegleitung bei der Reorganisation der Spitex Viamala (2011)

Kunde

Verein Spitex Viamala (www.spitexviamala.ch)

Auftrag

Die Spitex Viamala entschloss sich auf Grund der Ergebnisse der Organisations- und Führungsanalyse von Schiess, eine grundlegende Reorganisation des gesamten Betriebs – inklusive Steuerung und Controlling durch den Vorstand – durchzuführen. Gemäss den Empfehlungen der Organisations- und Führungsanalyse wurde eine klare Trennung zwischen strategischen Aufgaben (Vorstand) und operativen Aufgaben (Betrieb/ Geschäftsleitung) angestrebt. Eine zukunftsgerichtete Organisationsstruktur sollte aufgebaut und eine zielgerichtete Führungskultur entwickelt werden.

Unsere Leistungen

- Das Projekt «Reorganisation der Spitex Viamala» wurde in sinnvolle Teilschritte gegliedert und zielgerichtet geplant. Das zu bildende Geschäftsleitungsgremium erhielt Unterstützung bei der Konstituierung und der Erarbeitung der Grundlagen ihrer Zusammenarbeit.
- Bei Bedarf wurde die Geschäftsleitung bei der Aufgabenerfüllung unterstützt und fachlich beraten.
- Die Geschäftsführerin und der Vorstandspräsident erhielten auf Wunsch prozessbezogene Unterstützung und fachliche Beratung.
- Im Rahmen einer retraite des Vorstands wurden Führungsgrundsätze sowie Steuerungs- und Controllinginstrumente entwickelt.
- Die Funktionsfähigkeit der Spitex Viamala wurde während des ganzen Reorganisationsprozesses gesichert.

Ergebnis

Geschäftsordnung mit Organigramm, Führungsgrundsätzen und -instrumenten sowie der Grundlagen der Leistungserbringung (Aufgaben, Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen).

Angepasste Statuten und weitere konstituierende Grundlagen.

Wirkungsvolle Steuerungs- und Controllinginstrumente.

Funktionierende Geschäftsleitung.

Verantwortliche Person

René Schwyter und Judith Jean Richard