

Beratung von Organisationen

### **Name des Projekts**

Konzept für das Internat Tanz Akademie Zürich taZ (2008)  
Coaching und Unterstützung der Leiterin (2011/12)

### **Kunde**

Zürcher Hochschule der Künste, Departement Darstellende Künste und Film, Internat der Tanz Akademie  
([www.tanzakademie.ch](http://www.tanzakademie.ch))

### **Auftrag**

Um internationalen Standards zu genügen, muss die Ausbildung professioneller Tänzerinnen und Tänzer spätestens im 12. Altersjahr beginnen. Die Zürcher Hochschule der Künste bietet eine solche Ausbildung an. Damit auch Schülerinnen und Schüler, die nicht in der Stadt oder Umgebung von Zürich wohnen, von dieser Ausbildung profitieren können, bietet die Tanz Akademie Zürich Schulunterricht auf Sekundarstufe I, theoretischen und praktischen Tanzunterricht und eine betreute Wohnform (Internat) an.

Die Projektleiterin für das Internat und die Hauptverantwortliche für die Betreuung hatten mit grossem Einsatz den Internatsbetrieb eingerichtet und strukturiert. Nach den ersten Betriebsmonaten zeigten sich verschiedene Probleme. Die Projektleiterin brauchte Unterstützung, um die Betreuungssituation konzeptionell und bezüglich Arbeitspensen mit dem aktuellen Bedarf in Übereinstimmung zu bringen.

In einer späteren Phase brauchte die Internatsleitung Beratung und Unterstützung (Coaching) bei den aktuellen Führungsfragen.

### **Unsere Leistungen**

- Für die Übergangszeit bis zum Semesterende wurde eine dem aktuellen Betriebsstand entsprechende Personalplanung mit Kostenabschätzung vorgelegt.
- Die Führungs- und Organisationsstruktur des Internats der taZ wurde analysiert. Die Entwicklungen und Veränderungen im Internatsbetrieb und deren Folgen wurden eruiert und dokumentiert.
- Ein Betriebs- und Betreuungskonzept mit integrierter Personalplanung wurde gemeinsam mit der Internatsleitung entwickelt.
- Zur Bewältigung von aktuellen betrieblichen und personellen Herausforderungen wurden regelmässige Coachingsitzungen im Abstand von sechs bis acht Wochen durchgeführt. Anhand aktueller Fragestellungen der Internatsleitung wurden das Führungsverhalten der Leiterin und die Führungsstrukturen des Internats analysiert und optimiert.

### **Ergebnis**

Betreuungs- und Betriebskonzept mit integrierter Personalplanung für den Internatsbetrieb.  
Stärkung der Internatsleitung.

### **Verantwortliche Personen**

René Schwyter und Lukas Leutenegger

### **Schiess**

5000 Aarau, Schachenallee 29, Tel. 062 824 40 60  
3001 Bern, Bahnhofplatz 6, Postfach 8018, Tel. 031 330 81 81  
[info@schiess.ch](mailto:info@schiess.ch), [www.schiess.ch](http://www.schiess.ch)