


socialweb & Kooperative Prozessgestaltung



Fallführungssoftware
für sozialpädagogische
Institutionen und die
Soziale Arbeit

socialweb

Die Standardsoftware socialweb ist eine umfassende Informatiklösung für die stationäre und ambulante Arbeit mit Klient/innen.

Mit ihren 19 Modulen deckt sie sowohl die Fallführung (Journal, Protokolle & Berichte usw.) wie auch administrative Bereiche wie Arbeitsplanung oder Rechnungsstellung ab.

Kooperative Prozessgestaltung (KPG)

Das Konzept Kooperative Prozessgestaltung (KPG) ist ein generalistischer, methodenintegrativer Ansatz für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit.

Ihm zugrunde liegt ein zirkulär angelegtes Prozessmodell, bestehend aus sieben Prozessschritten, die in Kooperation mit Klient/innen und mit Professionellen zu gestalten sind.

Zum Konzept liegt ein Lehrbuch vor.

socialweb-mit-KPG

Das Institut Professionsforschung und -entwicklung der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW und die socialWEB Software GmbH haben mit socialweb-mit-KPG gemeinsam eine Version von socialweb entwickelt, in der das KPG-Fachkonzept vorinstalliert ist.



Prozess

Die KPG-Prozessphasen und -schritte sind bereits konfiguriert. Sie enthalten neben den Variablen zur Fallführung Auswertungs- und Reflexionsfragen. Dank der flexiblen Grundstruktur sind die Prozesselemente frei bearbeitbar.

Journal

KPG-spezifische Kategorien und Markierungen für die Kennzeichnung der Journaleinträge sind hinterlegt. Mit Filtern können die Daten thematisch gegliedert und anwendungsbezogen angezeigt werden.

Vorlagen

Im Rahmen der KPG-Prozessgestaltung werden Gespräche, Analysen und Evaluationen in Protokollen und Berichten dokumentiert. Alle dazu nötigen Vorlagen sind in socialweb-mit-KPG bereits enthalten.

Auswertungen und Übersichten

Die auf den KPG-Prozessvariablen basierenden Auswertungen sind als Favoriten installiert.

Im Modul Chronik werden Daten aus verschiedenen Modulen zusammengeführt. Auf die unterschiedlichen KPG-Prozessschritte zugeschnittene und spezifisch gefilterte Ansichten sind vorkonfiguriert.

Handbücher

Das ausführliche KPG-Handbuch erläutert die KPG-bezogene Anwendung von socialweb und gewährleistet damit zusammen mit dem Applikationshandbuch die fachkundige Anwendung der Software.

Einführung und Anwendung

socialweb-mit-KPG erleichtert die Einführung und Anwendung von KPG. Gleichzeitig ist die fachlich passende Konfiguration der Informatiklösung sichergestellt.

Die socialweb Software GmbH schliesst mit den Institutionen den Lizenzvertrag für die Software ab. Sie schult die Mitarbeitenden und konfiguriert die KPG-unabhängigen Module der Software gemeinsam mit den Institutionen.

Die Hochschule für Soziale Arbeit FHNW bietet fachliche Begleitung und Unterstützung bei der Einführung von Kooperativer Prozessgestaltung an.

Kontakt

Sind Sie an socialweb-mit-KPG interessiert?

Wenden Sie sich an die socialWEB Software GmbH oder an die Hochschule für Soziale Arbeit FHNW.



socialWEB Software GmbH
Wabersackerstrasse 41
3097 Bern Liebefeld

www.socialweb.ch

kontakt@socialweb.ch / Tel. +41 31 544 33 77



Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
Institut Professionsforschung und -entwicklung

www.kooperative-prozessgestaltung.ch

Kontakt: ursula.hochuli@fhnw.ch